**ENQUETE DE SATISFACTION**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Avez-vous demandé le permis à 1€ par jour ?** | **Oui** | **Non** |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Quelle formation avez-vous réalisée ?** | **Permis**  **B** | **Permis**  **AM** | **Formation AAC** | **Formation**  **CS** | **Formation**  **B78** | **Permis**  **A2** | **Formation 125** | **Formation A2 vers A** | **Formation B96** | **Post Permis** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pourquoi avez-vous choisi notre établissement ?** | **La proximité** | **Les prix** | **La qualité de l’enseignement** | **L’amplitude**  **horaire** | **Autres** |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACCUEIL** |  |  |  |
| **Qualité de l’accueil** |  |  |  |
| **Qualité des renseignements** |  |  |  |
| **Qualité de la documentation mise à disposition papier et site** |  |  |  |
| **Horaires d’ouverture** |  |  |  |

****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ENSEIGNEMENT**  **PRATIQUE ET THEORIQUE** |  |  |  |
| **Qualité des leçons** |  |  |  |
| **Ponctualité des rendez-vous** |  |  |  |
| **Disponibilité des rendez-vous** |  |  |  |
| **Entente avec l’enseignant** |  |  |  |
| **Moyens pédagogique mis à disposition** |  |  |  |
| **Le respect du parcours de formation et du programme** |  |  |  |
|  | | | |
| **Pour l’ensemble, avez-vous été satisfait ?** |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Vos remarques et suggestions**